

1. Nombre del curso	DELIBERACIÓN Y COMUNICACIÓN EFECTIVA PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA						
2. Código	DDO1114						
3. Año / Semestre	1						
4. Créditos SCT-Chile	3						
N° Horas PMA Totales	85	Horas Presenciales	1	Horas Mixtas	1	Horas Autónomas	3
5. Tipo de Curso	MINIMOS						
6. Perfil de Egreso - Identidad							
7. Descripción	<p><i>Deliberación y Comunicación Efectiva para la Participación Ciudadana</i> es un curso teórico-práctico orientado a la identificación de elementos de la comunicación en la interacción con otros para lograr incidir en diferentes espacios de participación ciudadana: equipos de trabajo, organizaciones territoriales, agrupaciones, centros de estudiantes, voluntariado, entre otros.</p> <p>Es un espacio de toma de decisiones. Quienes participan y quieren que su opinión sea escuchada, requieren contar con información confiable, espacios reflexivos para identificar problemáticas y comunicar de manera efectiva propuestas que conduzcan a la solución, generación de innovaciones o mediación de conflictos. Sin embargo, muchas ideas no logran concretarse porque su fuente de información es errónea o porque no alcanzan a comunicarlas de manera efectiva.</p>						
8. Requisitos	No tiene						
9. Competencias Específicas y Nivel de Dominio							
10. Competencias Genéricas y Nivel de Dominio	<p>RESPECTO Y VALORACIÓN DE LA DIVERSIDAD Se reconoce y reconoce los demás en sus diferencias humanas, sean éstas socioeconómicas, etnoculturales, político-ideológicas, religioso-espirituales, de edad, de género, afectivo-sexuales, de capacidades físico-cognitivas u otras, y favorece un diálogo intercultural humanizador y promotor de entornos sociales más justos e inclusivos.</p> <p>Nivel 2 Reconoce el valor y la legitimidad de la diversidad, propia y del otro, comprendiendo la riqueza de las diferencias, socioculturales y de capacidades incorporándolas en la interacción cotidiana de sus propias prácticas a fin de ir configurando su futuro desempeño profesional.</p>						
11. Resultados de Aprendizaje (RA)	<p>RA1: Selecciona colaborativamente información confiable y relevante para aportar al trabajo colaborativo en diferentes espacios de participación.</p> <p>RA2: Utiliza elementos clave de la comunicación para lograr incidir en un espacio de interés individual o colectivo, promoviendo una sociedad más inclusiva y justa.</p> <p>RA3: Debate con fundamentos sobre participación política distinguiendo los tipos de participación y las formas elementales de la deliberación que buscan profundizar los procesos democráticos en distintos niveles</p>						

12. Contenidos asociados

RA1: Selecciona colaborativamente información confiable y relevante para aportar al trabajo colaborativo en diferentes espacios de participación.

Contenido Conceptual

- Competencias digitales, democracia y ciudadanía.
- ¿Qué significa ser un alfabetizado informacional?
- Estrategias de búsqueda de información en red y bases de datos especializadas de la UCT.
- Identificación de recursos confiables para compartirlos de manera apropiada en la comunidad.
- Organización de la información recolectada.
- Organizar estrategias sociales para conectarme con otros (Uso de Mendeley, Reference, Academia.edu).

Contenido procedimental

- Búsqueda y discriminación de información en plataformas digitales.
- Organización de la información en diferentes formatos.
- Elaboración de cuestionarios.
- Utilización de técnicas de argumentación sobre temáticas asociadas a la sociedad digital.
- Análisis de competencias digitales para el mundo laboral.

Contenido actitudinal

- Valoración de la utilidad de las bases de información electrónica.
- Respeto los variados niveles de las competencias digitales desarrollados en las personas.
- Rigurosidad en la búsqueda de información.

RA2: Utiliza elementos clave de la comunicación para lograr incidir en un espacio de interés individual o colectivo, promoviendo una sociedad más inclusiva y justa.

Contenido Conceptual

- Comunicación efectiva: definición y uso de la sociedad civil.
- Elementos claves de la comunicación efectiva: audiencia, canal, contexto.
- Descripción de texto argumentativo.
- Componentes de un discurso argumentativo.
- Panorama actual: la ciudadanía como generadora de contenido.
- Estrategias para llegar a los medios de comunicación.
- Estrategias para comunicar en redes sociales.
- Técnicas de expresión oral. Cómo ser un comunicador eficaz.

Contenido procedimental

- Elaboración de un texto argumentativo relativo a la valoración de la diversidad.
- Elaboración de una columna de opinión.
- Elaboración de un set de mensajes para redes sociales.
- Elaboración de una gráfica para redes sociales.
- Exposición de los contenidos que se generen en el módulo al resto del curso, como audiencia.

Contenido Actitudinal

- Visión crítica y propositiva.
- Rigurosidad en la elaboración del mensaje.
- Creatividad de contenidos.
- Habilidad retórica.

RA3: Debate con fundamentos sobre participación política distinguiendo los tipos de participación y las formas elementales de la deliberación que buscan profundizar los procesos democráticos en distintos niveles

Contenido Conceptual

- Responsabilidad cívica y compromiso social
- ¿En qué consiste la política?
- Negociación y alcance de acuerdos
- El rol de las instituciones políticas
- Tipos de liderazgo
- Conflicto: canales de resolución
- Tipos de participación
- Participación consultiva
- Participación vinculante
- Participación y democracia
- Formas típicas de participación
- Deliberación y argumentación
- ¿Qué significa deliberar?
- La argumentación
- Respeto y tolerancia: convivir en la diversidad

	<ul style="list-style-type: none"> - Deliberación y democracia - Formas típicas de deliberación <p><u>Contenido Procedimental</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación de caso de análisis: <ul style="list-style-type: none"> o Elección y toma de posición frente a un suceso actual del acontecer político nacional. o Recopilación de información en torno al caso de análisis seleccionado. o Exposición de casos y exposición de posturas. <p><u>Contenido Actitudinal</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Participación activa en las discusiones de contenidos (escucha activa y planteamiento de ideas). • Reconocimiento del valor del diálogo, la búsqueda de acuerdos y el respeto a las decisiones democráticas.
<p>13. Estrategias de Enseñanza - Aprendizaje</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Clases expositivo-participativas • Videos • Análisis y discusión de textos
<p>14. Estrategias de Evaluación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Selección de información de calidad. • Producción de textos orales y escritos. • Exposición y participación informada en los debates. • Interrogaciones orales de contenido conceptual.

**15. Recursos de
Aprendizaje**

Recursos Informáticos

- Educación 2020: las claves de un modelo de incidencia efectivo

Disponible en

<https://educacion2020.cl/wp-content/uploads/2018/07/Articulo-ModeloIncidenciaE2020-Julio18-1.pdf>

- Kit de formación en comunicación para la incidencia

Disponible en https://issuu.com/scperu/docs/kit_comunicacion_incidencia

- Comunicar para transformar, transformar para comunicar. TIC desde una perspectiva de cambio social

Disponible en https://www.researchgate.net/publication/260285058_Comunicar_para_transformar_transfo

- Educa Blackboard

Recursos bibliográficos

- Auditoria a la democracia. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

- Fuimos testigos, 60 años de la FECH en la mirada de 15 presidentes. Santiago, Ediciones El Buen Aire.

- Qué es la política. Hanna Arendt. México, Paidós.

Todos los recursos estarán disponible en EDUCA.