



DIRECCION GENERAL DE DOCENCIA
DIRECCIÓN DE FORMACIÓN HUMANISTA Y CRISTIANA

Programa de Formación para la Diversidad



Programa de Curso

1. Nombre del curso	INGENIERÍA DE LAS CONVERSACIONES						
2. Código	DDO1093						
3. Año /Semestre	2021 / 2						
4. Créditos SCT-Chile	3						
Nº Horas PMA Total	Horas Presenciales	1	Horas Mixtas	1	Horas Autónomas	3	
5. Tipo de Curso	<input type="checkbox"/> Obligatorio <input checked="" type="checkbox"/> Optativo						
6. Perfil de egreso-Identidad							
7. Descripción	<p>En este curso conocerás los conceptos generales de la ingeniería de las conversaciones, visto como un proceso de vinculación de la persona con el entorno que la rodea. Para ello, se revisarán las distinciones que se relacionan a la temática mediante el desarrollo de la competencia genérica del respeto y valoración de la diversidad.</p> <p>Identificarás al observador como instrumento de comunicación y conocerás los actos del habla que mejoran el proceso de intercambio con el sistema, a partir de los propios objetivos personales.</p> <p>Entenderás el concepto general de la conversación como un proceso de interrelación y cómo el observador se vincula con el entorno que lo rodea evaluando sus propios resultados y mediante la ética como brújula de acción.</p> <p>Para lograr los resultados de aprendizaje, en este curso se destinan semanalmente 1 hora de clases Presenciales (P), 1 hora de clases Mixtas (M) y 3 horas de trabajo autónomo (A) (Total semanal: 5 horas).</p>						
8. Requisitos	Entusiasmo por aprender.						
9. Competencias Específicas y nivel de dominio	No corresponde						



<p>10. Competencias Genéricas y nivel de dominio</p>	<p>Respeto y valoración de la diversidad. Nivel 2.</p>						
<p>11. Resultados de aprendizaje (RA)</p>	<p>1. Mejorar las habilidades de comunicación, a través de la conversación como acto vinculante, identificando los distintos elementos que componen el sistema conversacional y con la finalidad de optimizar los resultados de dicha vinculación.</p> <p>2. Desarrollar la toma de consciencia de uno mismo como observador, analizando las propias habilidades de comunicación y mediante la ética como brújula de acción, con la finalidad de aceptarse a sí mismo, y a los demás, como un “legítimo otro” en las interrelaciones personales.</p>						
<p>12. Contenidos asociados (conceptuales, procedimentales y actitudinales requeridos para el logro de cada RA)</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="565 716 695 751">Resultados de Aprendizaje</th> <th data-bbox="703 716 1417 751">Contenidos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="565 751 695 1234">RA1</td> <td data-bbox="703 751 1417 1234"> <p>1 La persona como instrumento de observación</p> <p>1.1 La persona y la comunicación con el entorno.</p> <p>1.2 Modelo del Observador.</p> <p>1.3 Ética operativa.</p> <p>1.4 Las perturbaciones de la inteligencia y el aprendizaje.</p> <p>1.5 Los enemigos del aprendizaje.</p> <p>2 Las transparencias y los quiebres</p> <p>2.1 La consciencia individual y colectiva.</p> <p>2.2 Sueño y vigilia.</p> <p>2.3 Las transparencias.</p> <p>2.4 Los quiebres.</p> <p>3 Cuerpo, emoción y lenguaje</p> <p>3.1 Los actos del habla.</p> <p>3.2 La energía del cuerpo.</p> <p>3.3 El cuerpo como instrumento de observación, expresión y aprendizaje.</p> <p>3.4 Las Disposiciones al movimiento</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="565 1234 695 1680">RA 2</td> <td data-bbox="703 1234 1417 1680"> <p>4 Las afirmaciones, las declaraciones y los juicios</p> <p>4.1 Tipos de afirmaciones.</p> <p>4.2 Tipos de declaraciones.</p> <p>4.3 Los juicios.</p> <p>5 Las peticiones, las ofertas y las promesas.</p> <p>5.1 Los actos lingüísticos y la fonación consciente.</p> <p>5.2 Las promesas.</p> <p>5.3 Las peticiones.</p> <p>5.4 Las ofertas.</p> <p>5.5 La escucha.</p> <p>6 El poder de las conversaciones</p> <p>6.1 ¿Qué entendemos por conversaciones?</p> <p>6.2 Tipos de conversaciones.</p> <p>6.3 Las conversaciones dentro de las organizaciones.</p> </td> </tr> </tbody> </table>	Resultados de Aprendizaje	Contenidos	RA1	<p>1 La persona como instrumento de observación</p> <p>1.1 La persona y la comunicación con el entorno.</p> <p>1.2 Modelo del Observador.</p> <p>1.3 Ética operativa.</p> <p>1.4 Las perturbaciones de la inteligencia y el aprendizaje.</p> <p>1.5 Los enemigos del aprendizaje.</p> <p>2 Las transparencias y los quiebres</p> <p>2.1 La consciencia individual y colectiva.</p> <p>2.2 Sueño y vigilia.</p> <p>2.3 Las transparencias.</p> <p>2.4 Los quiebres.</p> <p>3 Cuerpo, emoción y lenguaje</p> <p>3.1 Los actos del habla.</p> <p>3.2 La energía del cuerpo.</p> <p>3.3 El cuerpo como instrumento de observación, expresión y aprendizaje.</p> <p>3.4 Las Disposiciones al movimiento</p>	RA 2	<p>4 Las afirmaciones, las declaraciones y los juicios</p> <p>4.1 Tipos de afirmaciones.</p> <p>4.2 Tipos de declaraciones.</p> <p>4.3 Los juicios.</p> <p>5 Las peticiones, las ofertas y las promesas.</p> <p>5.1 Los actos lingüísticos y la fonación consciente.</p> <p>5.2 Las promesas.</p> <p>5.3 Las peticiones.</p> <p>5.4 Las ofertas.</p> <p>5.5 La escucha.</p> <p>6 El poder de las conversaciones</p> <p>6.1 ¿Qué entendemos por conversaciones?</p> <p>6.2 Tipos de conversaciones.</p> <p>6.3 Las conversaciones dentro de las organizaciones.</p>
Resultados de Aprendizaje	Contenidos						
RA1	<p>1 La persona como instrumento de observación</p> <p>1.1 La persona y la comunicación con el entorno.</p> <p>1.2 Modelo del Observador.</p> <p>1.3 Ética operativa.</p> <p>1.4 Las perturbaciones de la inteligencia y el aprendizaje.</p> <p>1.5 Los enemigos del aprendizaje.</p> <p>2 Las transparencias y los quiebres</p> <p>2.1 La consciencia individual y colectiva.</p> <p>2.2 Sueño y vigilia.</p> <p>2.3 Las transparencias.</p> <p>2.4 Los quiebres.</p> <p>3 Cuerpo, emoción y lenguaje</p> <p>3.1 Los actos del habla.</p> <p>3.2 La energía del cuerpo.</p> <p>3.3 El cuerpo como instrumento de observación, expresión y aprendizaje.</p> <p>3.4 Las Disposiciones al movimiento</p>						
RA 2	<p>4 Las afirmaciones, las declaraciones y los juicios</p> <p>4.1 Tipos de afirmaciones.</p> <p>4.2 Tipos de declaraciones.</p> <p>4.3 Los juicios.</p> <p>5 Las peticiones, las ofertas y las promesas.</p> <p>5.1 Los actos lingüísticos y la fonación consciente.</p> <p>5.2 Las promesas.</p> <p>5.3 Las peticiones.</p> <p>5.4 Las ofertas.</p> <p>5.5 La escucha.</p> <p>6 El poder de las conversaciones</p> <p>6.1 ¿Qué entendemos por conversaciones?</p> <p>6.2 Tipos de conversaciones.</p> <p>6.3 Las conversaciones dentro de las organizaciones.</p>						
<p>13. Estrategias de Enseñanza-Aprendizaje</p>	<p>Durante el desarrollo del curso se aplicarán las siguientes estrategias de Enseñanza-aprendizaje:</p>						



	<ul style="list-style-type: none">• Transferencia de conceptos utilizando Metodología de Aprendizaje experiencial.• Clases expositivas.• Trabajos prácticos autónomos.• Prácticas grupales de conversación en el aula.• Proyecto conversacional.
14. Estrategias de evaluación	<p>Para evaluar el desempeño del estudiante en el curso, se considerarán las siguientes estrategias de evaluación (se indica la ponderación para el cálculo de la nota final):</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Observación de participación de clases (25%)</i>. Se observará la participación del estudiante durante el curso. Este ítem considerará, entre otras, los siguientes ítems:<ul style="list-style-type: none">i. Asistenciaii. Intervenciones en clasesiii. Respeto por la opinión del otroiv. Interacción positiva y constructivav. Compromiso por el propio aprendizaje• <i>Reporte de trabajos prácticos autónomos (50%)</i>. Calificación de los reportes (orales y/o escritos) de los trabajos entregados en clases.• <i>Informe oral de proyecto conversacional (25%)</i>. Evaluación del trabajo final asignado.
15. Recursos de Aprendizaje	<p>Recursos bibliográficos</p> <ul style="list-style-type: none">○ Baines, J. 1992. <i>El desarrollo del mundo interno</i>. Euro-América Ediciones.○ Echeverría, R. 2008. <i>El observador y su mundo. Vol I y II</i>. JC Sáez Editor○ Echeverría, R. 2007. <i>Actos del lenguaje</i>. JC Sáez Editor○ Salas Sommer, D. 2007. <i>Ecología Interior</i>. Xistral Editores, <p>Recursos informáticos</p> <p>Educa: https://educa.blackboard.com/</p>