



DIRECCIÓN DE FORMACIÓN HUMANISTA Y CRISTIANA

Programa de formación para la diversidad



Programa de Curso

<b>1. Nombre del curso</b>		Deliberación y Comunicación Efectiva para la Participación Ciudadana					
<b>2. Código</b>		DDO1114					
<b>3. Año /Semestre</b>		2022/Semestre 1					
<b>4. Créditos SCT-Chile</b>		3					
<b>Nº Horas PMA Total</b>	84	Horas Presenciales	17	Horas Mixtas	17	Horas Autónomas	50
<b>5. Tipo de Curso</b>		<input type="checkbox"/> Obligatorio <input type="checkbox"/> Optativo <input checked="" type="checkbox"/> Electivo					
<b>6. Perfil de egreso-Identidad</b>		<p>El egresado(a) de la UC Temuco se caracteriza por comprender y resolver los problemas y desafíos globales del mundo actual, desde un sentido de responsabilidad social y valoración de la diversidad. En dicha línea, este módulo contribuye a la generación de conocimientos y desarrollo de herramientas que permitan comunicar más efectivamente en distintos escenarios, de modo de intencionar cambios sociales que promuevan valores universitarios, principalmente el respeto por la diversidad. Todo esto a partir del autoconocimiento del estilo comunicativo, de la mejora de la comunicación interpersonal y del reconocimiento de elementos para lograr la incidencia.</p>					
<b>7. Descripción</b>		<p><i>Deliberación y Comunicación Efectiva para la Participación Ciudadana</i> es un curso teórico-práctico orientado a la identificación de elementos de la comunicación en la interacción con otros para lograr incidir en diferentes espacios de participación ciudadana: equipos de trabajo, organizaciones territoriales, agrupaciones, centros de estudiantes, voluntariado, entre otros.</p> <p>Es un espacio de toma de decisiones. Quienes participan y quieren que su opinión sea escuchada, requieren contar con información confiable, espacios reflexivos para identificar problemáticas y comunicar de manera efectiva propuestas que conduzcan a la solución, generación de</p>					



	<p>innovaciones o mediación de conflictos. Sin embargo, muchas ideas no logran concretarse porque su fuente de información es errónea o porque no alcanzan a comunicarlas de manera efectiva.</p>
<b>8. Requisitos</b>	Sin requisitos
<b>9. Competencias Específicas y nivel de dominio</b>	<p><b>Respeto y valoración de la diversidad:</b> Se reconoce y reconoce a los demás en sus diferencias humanas, sean éstas socioeconómicas, etnoculturales, político-ideológicas, religioso-espirituales, etarias, de género, afectivo-sexuales, de capacidades físico-cognitivas, u otras, y favorece un diálogo intercultural humanizador y promotor de entornos sociales más justos e inclusivos.</p> <p><b>Nivel de dominio 2:</b> Reconoce el valor y la legitimidad de la diversidad propia y del otro, y comprende la riqueza de las diferencias socioculturales y de capacidades, las que incorpora en la interacción cotidiana de sus propias prácticas a fin de ir configurando su futuro desempeño profesional.</p>
<b>10. Competencias Genéricas y nivel de dominio</b>	- No corresponde
<b>11. Resultados de aprendizaje (RA)</b>	<p><b>RA1:</b> Selecciona colaborativamente información confiable y relevante para aportar al trabajo colaborativo en diferentes espacios de participación.</p> <p><b>RA2:</b> Utiliza elementos clave de la comunicación para lograr incidir en un espacio de interés individual o colectivo, promoviendo una sociedad más inclusiva y justa.</p> <p><b>RA3:</b> Debate con fundamentos sobre participación política distinguiendo los tipos de participación y las formas elementales de la deliberación que buscan profundizar los procesos democráticos en distintos niveles</p>
<b>12. Contenidos asociados</b> (conceptuales, procedimentales y actitudinales requeridos para el logro de cada RA)	<p><b>RA1:</b> Selecciona colaborativamente información confiable y relevante para aportar al trabajo colaborativo en diferentes espacios de participación.</p> <p><u>Contenido Conceptual</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Competencias digitales, democracia y ciudadanía.</li><li>• ¿Qué significa ser un alfabetizado informacional?</li><li>• Estrategias de búsqueda de información en red y bases de datos especializadas de la UCT.</li><li>• Identificación de recursos confiables para compartirlos de manera apropiada en la comunidad.</li><li>• Organización de la información recolectada.</li></ul>



- Organizar estrategias sociales para conectarme con otros (Uso de Mendeley, Reference, Academia edu).

#### Contenido procedimental

- Búsqueda y discriminación de información en plataformas digitales.
- Organización de la información en diferentes formatos.
- Elaboración de cuestionarios.
- Utilización de técnicas de argumentación sobre temáticas asociadas a la sociedad digital.
- Análisis de competencias digitales para el mundo laboral.

#### Contenido actitudinal

- Valoración de la utilidad de las bases de información electrónica.
- Respeto los variados niveles de las competencias digitales desarrollados en las personas.
- Rigurosidad en la búsqueda de información.

**RA2:** Utiliza elementos clave de la comunicación para lograr incidir en un espacio de interés individual o colectivo, promoviendo una sociedad más inclusiva y justa.

#### Contenido Conceptual

- Comunicación efectiva: definición y uso de la sociedad civil.
- Elementos claves de la comunicación efectiva: audiencia, canal, contexto.
- Descripción de texto argumentativo.
- Componentes de un discurso argumentativo.
- Panorama actual: la ciudadanía como generadora de contenido.
- Estrategias para llegar a los medios de comunicación.
- Estrategias para comunicar en redes sociales.
- Técnicas de expresión oral. Cómo ser un comunicador eficaz.

#### Contenido procedimental

- Elaboración de un texto argumentativo relativo a la valoración de la diversidad.
- Elaboración de una columna de opinión.
- Elaboración de un set de mensajes para redes sociales.
- Elaboración de una gráfica para redes sociales.
- Exposición de los contenidos que se generen en el módulo al resto del curso, como audiencia.

#### Contenido Actitudinal



- Visión crítica y propositiva.
- Rigurosidad en la elaboración del mensaje.
- Creatividad de contenidos.
- Habilidad retórica.

**RA3:** Debate con fundamentos sobre participación política distinguiendo los tipos de participación y las formas elementales de la deliberación que buscan profundizar los procesos democráticos en distintos niveles

#### Contenido Conceptual

- Responsabilidad cívica y compromiso social
  - ¿En qué consiste la política?
  - Negociación y alcance de acuerdos
  - El rol de las instituciones políticas
  - Tipos de liderazgo
  - Conflicto: canales de resolución
- Tipos de participación
  - Participación consultiva
  - Participación vinculante
  - Participación y democracia
  - Formas típicas de participación
- Deliberación y argumentación
  - ¿Qué significa deliberar?
  - La argumentación
  - Respeto y tolerancia: convivir en la diversidad
  - Deliberación y democracia
  - Formas típicas de deliberación

#### Contenido Procedimental

- Presentación de caso de análisis:
  - Elección y toma de posición frente a un suceso actual del acontecer político nacional.
  - Recopilación de información en torno al caso de análisis seleccionado.
  - Exposición de casos y exposición de posturas.

#### Contenido Actitudinal

- Participación activa en las discusiones de contenidos (escucha activa y planteamiento de ideas).
- Reconocimiento del valor del diálogo, la búsqueda de acuerdos y el respeto a las decisiones democráticas.



<b>13. Estrategias de Enseñanza-Aprendizaje</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Clases expositivo-participativas</li><li>• Videos</li><li>• Análisis y discusión de textos</li></ul>
<b>14. Estrategias de evaluación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Selección de información de calidad.</li><li>• Producción de textos orales y escritos.</li><li>• Exposición y participación informada en los debates.</li><li>• Interrogaciones orales de contenido conceptual.</li></ul>
<b>15. Recursos de Aprendizaje</b>	<p><u>Recursos Informáticos</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Educación 2020: las claves de un modelo de incidencia efectivo Disponible en <a href="https://educacion2020.cl/wp-content/uploads/2018/07/Articulo-ModeloIncidenciaE2020-Julio18-1.pdf">https://educacion2020.cl/wp-content/uploads/2018/07/Articulo-ModeloIncidenciaE2020-Julio18-1.pdf</a></li><li>• Kit de formación en comunicación para la incidencia Disponible en <a href="https://issuu.com/scperu/docs/kit_comunicacion_incidencia">https://issuu.com/scperu/docs/kit_comunicacion_incidencia</a></li><li>• Comunicar para transformar, transformar para comunicar. TIC desde una perspectiva de cambio social Disponible en <a href="https://www.researchgate.net/publication/260285058_Comunicar_para_transformar_transformar_para_comunicar_TIC_desde_una_perspectiva_de_cambio_social/link/0f31753104920a2fa7000000/download">https://www.researchgate.net/publication/260285058 Comunicar para transformar transformar para comunicar TIC desde una perspectiva de cambio social/link/0f31753104920a2fa7000000/download</a></li><li>• Educa Blackboard</li></ul> <p><u>Recursos bibliográficos</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Auditoria a la democracia. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).</li><li>• Fuimos testigos, 60 años de la FECH en la mirada de 15 presidentes. Santiago, Ediciones El Buen Aire.</li><li>• Qué es la política. Hanna Arendt. México, Paidós.</li></ul> <p><i>Todos los recursos estarán disponible en EDUCA.</i></p>